

**Правила внутреннего распорядка для пациентов
в «МИГ КЛИНИКА» г. Новосибирск ООО «СЦЯМ»**

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ст. 27) граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях Согласно ст. 19 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

Пациент имеет право на:

- выбор медицинской организации и выбор врача (с учетом согласия врача);
- уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством,
- доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозах, прогнозах, продолжительности рекомендуемого лечения, а также о возможном риске, побочных эффектах и ожидаемых результатах;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск к нему священнослужителя, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;
- также пациент имеет право на получение платных медицинских услуг в соответствии с действующим Прейскурантом цен на медицинские услуги, оказываемые на платной основе в Центре;
- в случае нарушения прав пациент может обратиться с жалобой к заведующему отделением, к руководителю учреждения, в вышестоящие органы либо в суд.

Пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- соблюдать внутренний распорядок работы больницы, тишину, чистоту и порядок;
- строжайшим образом выполнять требования и рекомендации лечащего врача;
- уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;

- исполнять требования пожарной безопасности при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом персоналу Центра;
- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- бережно относиться к имуществу больницы и других пациентов; являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
- соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом;
- при отказе от какого-либо медицинского вмешательства пациент оформляет письменный добровольный отказ.

В помещениях Центра запрещается:

курение в зданиях, помещениях, а также на территории Центра согласно Федеральному закону N. 15-ФЗ от 23.02.2013 г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;

распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;

появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;

нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (бахил);

проносить и хранить в палатах верхнюю одежду и обувь;

громко разговаривать, шуметь;

на территории Центра применять пиротехнические средства (петарды, фейерверки, хлопушки);

пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследования;

выбрасывание мусора, отходов в предназначенные для этого места;

За нарушение режима и правил внутреннего распорядка Центра пациента могут выписать досрочно и/или с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.

Нарушением считается:

курение в зданиях, помещениях, а также на территории ЛПУ;

употребление пациентом веществ, способных привести к алкогольному или наркотическому опьянению;

грубое или неуважительное отношение пациента к медицинскому персоналу;

несоблюдение пациентом рекомендаций врача и предписанного режима;

прием пациентом лекарственных препаратов по собственному усмотрению;

самовольный уход пациента из лечебного учреждения;

лечение в другом лечебном учреждении без ведома и разрешения лежащего врача.

Порядок обращения пациентов за медицинской помощью.

Запись на амбулаторно- поликлинический консультативный прием осуществляется: лично в регистратуре Центра или по контактному телефону регистратуры. Часы работы регистратуры: понедельник-пятница с 8.00 до 20.00; суббота и воскресенье с 8.00 до 20.00.

При обращении за амбулаторно- поликлинической консультативной помощью при себе необходимо иметь паспорт, страховой полис ОМС, СНИЛС..

При поступлении в дневной стационар пациент должен предъявить паспорт (или другой документ, удостоверяющий личность), полис ОМС, направление (для плановых пациентов).

При выписке из дневного стационара или переводе пациента в другое лечебное учреждение лечащим врачом оформляется документация в соответствии с действующим законодательством РФ.

Вся медицинская документация предоставляется лично пациенту или иным лицам в соответствии с действующим законодательством РФ.